

Regulamin promocji „Zima 2024/25 z pakietem korzyści - XI etap”

§1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Zima 2024/25 z pakietem korzyści - XI etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

§2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Zima 2024/25 z pakietem korzyści - XI etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **07.11.2024** do **07.04.2025** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

§4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

§5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:
Pakietową lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Zimę 2024/25, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:
 - a. **Gwarancji Niezmienności Ceny** – w cenie **50 zł/os.** **Najniższa cena z ostatnich 30 dni 50 zł/os.**
 - b. **promocyjnej opłaty za usługi dodatkowe Pakiet Elastyczny Premium – kierunki bliskie** w cenie **100 zł/os.** oraz **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne** w cenie **200 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty pakietowych imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. **Najniższa cena z ostatnich 30 dni Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie 100 zł/os** oraz **Pakiet Elastyczny Premium – kierunki egzotyczne 200 zł/os.**
2. Zasady udzielania usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny** w cenie **50 zł/os.:**

- a. Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Zima 2024/25 z wyłączeniem ofert Last Minute.
 - b. Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych, tj. będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
 - c. Zakupu usługi należy dokonać na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia). Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
 - d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancji Niezmienności Ceny po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej – Gwarancji Niezmienności Ceny po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Zimę 2024/25.
 - e. Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.
3. Zasady udzielania promocyjnej opłaty za usługę dodatkową: **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne**
- a. Zakupu usługi dodatkowej – **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie** w cenie **100 zł/os.** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne** w cenie **200 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
 - b. Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu, na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfigurację osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana imienia lub nazwiska uczestnika, wymaga ponownego przeliczenia ceny usługi turystycznej.
 - c. W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej

umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną / usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

- d. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej: Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Zimę 2024/25.
 - e. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników, z zastrzeżeniem, iż wymagane jest ponowne przeliczenie ceny usługi turystycznej.
4. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej www.tui.pl lub w aplikacji mobilnej TUI dotyczące ofert Zima 2024/25 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na www.tui.pl
 5. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 20 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
 6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora pkt 6.4 lub 6.5 A.
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 i 12 poniżej.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany sezonu, kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana Klientowi korzyść oraz zakres zmian w Promocji w postaci Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji (która zawiera ten sam kierunek i datę wyjazdu) możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany sezonu. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
5. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji „**Zima 2024/2025 First Minute® - Przedprzedaż dla stałych klientów**” który dodał do rezerwacji usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis oraz/lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne Gratis przyznane Klientowi korzyści, zakres i cena usług nie ulegają zmianie.
6. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji „**Zima 2024/2025 First Minute® - I etap**”, który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub

Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne Gratis przyznane Klientowi korzyści, zakres i cena usług nie ulegają zmianie.

7. W przypadku zmiany między sezonami dokonywanej przez uczestnika Promocji „**Lato 2025 First Minute® - Przedprzedaż dla stałych klientów**” który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne Gratis jak również usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usług nie ulegają zmianie.
8. W przypadku zmiany między sezonami dokonywanej przez uczestnika Promocji „**Lato 2025 First Minute® - I etap**” lub „**Lato 2025 First Minute® - II etap**” który dodał do rezerwacji usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usługi nie ulegają zmianie.
9. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne w zakresie zmiany destynacji z kierunku bliskiego na kierunek egzotyczny z oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora (taki jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie dla usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne w stosunku do ceny zakupionej wcześniej usługi Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie, dla wszystkich uczestników po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji.
10. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium – kierunki egzotyczne w zakresie zmiany destynacji z kierunku egzotycznego z oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora (taki jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), na kierunek bliski, Organizator nie zwraca różnicy w cenie usługi dodatkowej.
11. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne, przyznane Klientowi korzyści i zakres zmian nie ulegają zmianie.
12. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zakupiona usługa Gwarancja Niezmienności Ceny nie przepada. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
13. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, wykupione usługi wynikające z Regulaminu Promocji przepadają.

§7 [Reklamacje]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać drogą elektroniczną na adres mailowy: reklamacje-promocji@tui.pl bądź pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

§8 [Postanowienia końcowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **07.11.2024** r.